

Внеочередное обслуживание при личном обращении в уполномоченные органы

При предоставлении государственных и муниципальных услуг органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов и органы местного самоуправления обязаны руководствоваться административными регламентами, которые устанавливают порядок и стандарт предоставления соответствующей услуги (п. п. 1, 2, 4 ст. 2, п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 12 Закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ).

Значительная часть административных регламентов содержит положения о внеочередном обслуживании отдельных категорий граждан при личном обращении за предоставлением государственных и муниципальных услуг. Для внеочередного обслуживания необходимо предъявить документы, подтверждающие соответствующий статус. Чаще всего право обслуживания вне очереди предоставлено ветеранам и инвалидам ВОВ (ст. 1, ч. 1, 4, 16, 20 ст. 18, ч. 2 ст. 20 Закона от 14.07.2022 N 236-ФЗ; п. 71 Административного регламента, утв. Постановлением Правления ПФР от 25.07.2019 N 404п; п. 37 Административного регламента, утв. Постановлением Правления ПФР от 21.05.2020 N 292п; п. 34 Административного регламента, утв. Постановлением Правления ПФР от 21.05.2020 N 291п; п. 80 Административного регламента, утв. Постановлением Правления ПФР от 23.01.2019 N 16п).

Некоторыми регламентами такое же право предоставлено инвалидам I и II групп (ч. 20 ст. 18, ч. 2 ст. 20 Закона N 236-ФЗ; п. 118 Административного регламента, утв. Приказом Минэкономразвития России от 07.06.2017 N 278; п. 96 Административного регламента, утв. Приказом Росреестра от 27.09.2019 N П/0401; п. 34 Административного регламента, утв. Постановлением Правления ПФР от 11.04.2019 N 234п).

Как правило, административными регламентами предусмотрена лишь возможность внеочередного представления документов (п. 96 Административного регламента N П/0401; п. 37 Административного регламента N 292п).

Вопрос внеочередного обслуживания отдельных категорий граждан при обращении за государственными и муниципальными услугами регулируется также НПА субъектов РФ и муниципальными правовыми актами (ст. 3 Закона N 210-ФЗ).

Например, правом на внеочередной личный прием при обращении в государственные органы и органы местного самоуправления на территории Московской области имеют следующие граждане (ст. 4.1 Закона Московской области от 05.10.2006 N 164/2006-ОЗ):

- ветераны ВОВ, ветераны боевых действий;
- инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий;
- инвалиды I и II групп и (или) их законные представители;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Внеочередное обслуживание при обращении в МФЦ

Через МФЦ государственные и муниципальные услуги предоставляются, в частности, в соответствии со стандартами обслуживания заявителей, утверждаемыми региональными НПА (ч. 2, 5 ст. 15 Закона N 210-ФЗ; п. 1 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376).

Указанные стандарты содержат в том числе положения о внеочередном обслуживании отдельных

заявителей.

Так, стандарт обслуживания заявителей в МФЦ Московской области предусматривает преимущественное право обслуживания при личном обращении в МФЦ для следующих категорий граждан (п. 6 Стандарта, утв. Постановлением Правительства МО от 09.11.2018 N 807/39):

- ветеранов ВОВ и ветеранов боевых действий;
- инвалидов ВОВ и инвалидов боевых действий;
- детей-инвалидов, инвалидов I и II групп и (или) их законных представителей.

В г. Москве порядок внеочередного обслуживания в МФЦ и перечень категорий граждан, имеющих право на такое обслуживание, устанавливаются приказом ГБУ г. Москвы "Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы". Соответствующая информация размещается на информационных стендах или иных источниках информирования в помещениях МФЦ (п. 5 Приложения N 6 к Постановлению Правительства Москвы от 23.04.2014 N 219-ПП).
